

## قصة نجاح

### شركة الاتصالات السعودية STC

شركة الاتصالات السعودية، من أكبر شركات الاتصالات العملاقة التي تعمل في المملكة العربية السعودية من حيث رأس المال وعدد الموظفين (تقريباً 30 ألف موظف) والعمليات.

مجموعة طلال أبو غزالة، من الشركات المعروفة التي تعمل في مجال الاستشارات والتدريب في العالم العربي وتمتلك أكثر من 50 فرع على مستوى العالم.

قرر مكتب الرياض لمجموعة طلال أبو غزالة دخول سوق التدريب في المملكة بسبب قرار المملكة برصد ميزانية ضخمة للسنوات العشر القادمة للتدريب وتأهيل الكفاءات البشرية، لذلك تم اختيار شركة الاتصالات كأحد أهم المستهدفين بسبب حجم برنامجها التدريبي، وتم اختيار دورات إدارة المشاريع كوسيلة للدخول واختراق الشركة بسبب الطلب الهائل على هذه الدورات.

كان من أهم شروط لجنة التقييم واختيار شركات التدريب هو مطابقة السيرة الذاتية للمدرب لشروط ومعايير اللجنة، لذا قام مكتب الرياض بتقديم الكثير من السير الذاتية ولكنها رفضت جميعها وعندها تم مخاطبتي من قبل المكتب وتم الاتفاق على استخدام سيرتي الذاتية وعندها حصلت المجموعة على الموافقة الفورية من لجنة القبول.

مازن الوحش - مستشار - طلال أبو غزالة - مكتب الرياض

[malwahsh@tagiti.com](mailto:malwahsh@tagiti.com) 966531099537

بناءً عليه قامت اللجنة بتكليف مكتب الرياض بتنفيذ دورة PMP تجريبية واحدة على أن تقوم اللجنة بتقييم المدرب مرتين بعد نهاية اليوم الأول وفي نهاية الدورة. بدأ التدريب وبعد نهاية اليوم الأول كان القرار والله الحمد بتكليف المكتب بدورتين متتاليتين مباشرة بعد انتهاء الدورة الأولى، وكانت نتيجة التقييم بعد انتهاء الدورة الأولى هو اعتماد مكتب الرياض كمزود رئيسي لدورات المشاريع.

عبد العزيز الثنيان - مدير شعبة التدريب التعاقدية مع الشركات - الاتصالات السعودية سابقاً

[abo-yazeed@windowlive.com](mailto:abo-yazeed@windowlive.com) 966504101588

بعد هذا النجاح المذهل وإدخال مكتب الرياض لخط إدارة المشاريع واختراق شركة الاتصالات، قامت شركة الاتصالات بإسناد دورتين لبعض الأسماء المعروفة في السوق السعودي في مجال التدريب لإدارة المشاريع ولكن النتيجة كانت غير مرضية أبداً بالمقارنة مع أدائي (يمكن سؤال الأشخاص المعنيين عن هذه الأسماء) وقد تم إبلاغي شخصياً برغبة شركة الاتصالات في التعامل معي فقط وعن طريق مكتب الرياض لتنفيذ دورات إدارة المشاريع.

سليمان حمد صالح المقبل – مدير إدارة التدريب الخارجي والإبتعاث – الاتصالات السعودية

[smokbel@stc.com.sa](mailto:smokbel@stc.com.sa) 966553109209

الجدير بالذكر أنه في نهاية الدورة الأولى طلب أحد الطلاب الإذن بالتكلم نيابة عن جميع الحاضرين (20 متدرباً في الدورة الأولى) وهذه بعض المقتطفات من كلامه:

- لأول مرة نحرص شخصياً على النهوض مبكراً صباحاً والحضور قبل بداية الدورة لكي لا نخسر دقيقة واحدة من المحاضرة.
- لأول مرة نجد مدرب يقوم بإعطائنا خبرة وعلم حقيقي ولا يقوم بالضحك علينا وخذاعنا باللجوء للحركات التمثيلية وإضاعة الوقت بالقصص والبطولات.
- أنت أعظم وأروع مدرب عرفناه.
- نحن فخورون بأننا كنا طلابك.

جمال محمود شريف – علاقات عامة – طلال أبو غزالة – مكتب الرياض

[jmalarub@yahoo.com](mailto:jmalarub@yahoo.com) 966530347605

CHANGE

## الدورة الأولى 2008/4/19



## الدورة الثانية 2008/4/26



## الدورة الثالثة 2008/5/3



قوة الخبرة الحقيقية  
The Power of Real Expertise

**CHANGE**  
CONSULTING . TRAINING

**Eyad S. Sa'adeh**  
MBA, PMP, PgMP, PMI-SP, PMOC  
MS Project Orange & Blue Belts

JOR +962 79 6226650  
KSA +966 56 7171466  
KWT +965 97 144060  
UAE +971 50 9936016